

Globalstar Japan Inc. Warranty for Japan

株式会社 Globalstar Japan (以下「GSATJ」) は、日本国内でのみ有効な限定保証を提供します。お客様がオリジナルのエンドユーザーであり、またお客様が GSATJ 認定サプライヤーから製品を直接購入していることを条件として、ご購入された製品 (以下「製品」) が、製品購入日から下記に特定する期日まで、通常の使用およびサービスの下で、部材および出来栄え上の欠陥が無いことを保証いたします。

お客様が製品の譲渡または再販をした場合、本製品に関する保証の適用は自動的に終了します。本限定保証は、後続の購入者または製品の後の所有者を含め、第三者に譲渡することはできません。

製品の保証期間は以下のとおりです。

- ・衛星携帯電話：1年間
- ・固定式衛星携帯電話：設置後1年間*
- ・バッテリー：6ヶ月
- ・カーキット：設置後90日間*
- ・アクセサリ：90日間
- ・キャリングケース：出荷日まで

*設置日は、製品の購入日(販売日)から30日以内とみなします。

GSATJ が製品に部材および出来栄え上の欠陥があることを確認した場合、または GSATJ がそのような製品を修理または交換することができないと判断した場合で、製品が (i) 保証期間内に GSATJ 認定サービスセンターに返却され、(ii) 対象製品が保証期間内にあることを証明する売渡証書または支払済請求書の形での購入証明が添付されていることを条件に、GSATJ は自己の裁量で、その製品を修理する、あるいは新品または再構築された製品 (同様の品質および機能性の新品および/または再調整部品またはボードを含む) と交換するものとします。

保証期間が終了した後は、お客様にて送料、部品、修理費用の全てを支払う必要があります。交換または払い戻しの対象となった全製品・部品は、GSATJ の資産となり、お客様に返却はされません。

この限定的保証は、次の事項に関しては適用されません。

- (i) 不適切に設置、修理、維持または改造された製品。
- (ii) 誤った使い方をされた製品 (電氣的または機械的に互換性のないハードウェアと一緒に使用された製品、または GSATJ によって供給または承認されていないアクセサリとともに使用された製品を含む)、悪用、事故、身体的損傷、異常な操作、付属の説明書に反した誤った操作、不適切な取り扱い、放置、火、水、過度の水分、湿気や極度の気候、気温の変化。
- (iii) 公表された最大定格を超えて運用された製品。
- (iv) 外見上の損傷。
- (v) 材料または製造上の欠陥に直接的に起因しない場合のアンテナの損傷。
- (vi) 引っ張られたり、挟まれたり、モジュラータブが破損したコイルコードおよび制御ケーブル。
- (vii) 保証シールまたは製品のシリアル番号が削除、変更、または判読不能になった製品。
- (viii) 顧客の指示。

(ix) インストール、取り外しまたは再インストールの費用。

(x) 信号受信の問題（部材または製造上の欠陥によって引き起こされたものでない限り）。

(xi) 火災、洪水、その他の天変地異、または GSATJ の過失によるものでなく、製品の誤った取り扱い、輸送または ヒューズ爆発によって引き起こされた損害を含むがそれに限定されない、製品の使用目的として想定されていない行為。

(xii) 消耗品（ヒューズなど）。

または

(xiii) GSATJ または GSATJ 認定サービスセンター以外の者が開封、修理、改造または変更した製品。

GSATJ が提供したものでないアクセサリ、また別途 GSATJ によって明確に認定されていないアクセサリの使用は危険な場合があります、また製品保証が無効になる可能性があります。

GSATJ は、商品の使用または使用不能（例えば、製品の機能不全による余分な通信料金の支払い）により生じた利益または予期する利益の損失を含むがこれに限定されない、直接的、間接的、特別、一般的、偶発的または必然的な損害に対する一切の責任を全面的に排除します。

限定的保証に違反した場合のお客様への唯一かつ排他的な救済措置は、本保証に基づいて提供される修理、交換または払い戻しのみです。

該当する法律によって禁止されている範囲を除き、これらの製品に対する商品的確性および特定目的適合性の保証は、この保証期間中のみ制限されます。

該当する法律が許容する範囲内で、GSATJ は本製品に関して明示または黙示を問わず、権利侵害が無いことの保証を含め、いかなる種類の保証もいたしません。

一部の国や州では、偶発的または間接的な損害の制限を排除すること、または暗黙の保証の期間の制限を認めないため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。

この限定保証は、お客様に特定の権利を付与するものであり、またお客様には、州ごとに異なるその他の権利が付与される場合があります。

保証サービスを受けるには、日本国内からいつでも、以下のメールアドレスにご連絡ください：
Support.Jpn@globalstar.co.jp