

SATELLITE TECHNOLOGY GIVES LONE WORKERS SPACE-AGE PROTECTION

Better worker protection is being legislated worldwide. Having best-possible safety technology to safeguard staff is increasingly necessary for compliance, but fortunately, it's also proven an inherently valuable investment. Organisations are taking their duty of care much more seriously.

They also recognise that investing in safety helps attract and retain skilled staff, improves operational efficiencies and overall can lead to better businesses, products and services.

It's important that staff get the communications and safety tools that they need in relation to their working environment and the activities they perform. Workers sometimes do their jobs in remote, isolated, and/or difficult-to-access locations where conventional communications networks aren't reliable. Furthermore, if the environment is inherently dangerous, such as in forestry, resource management and construction, and for first responders, these factors have a huge bearing on the lone worker communication and safety solution required. Only satellite communications can deliver truly ubiquitous and uninterrupted reach.

In 2021 Scotland's Perth & Kinross Council started deploying Globalstar's compact rugged SPOT Gen4 satellite devices, part of a monitoring solution from specialist provider Trackplot, which safeguards workers operating in rural, isolated locations.

Perth & Kinross Council's Structures & Flooding Team inspect the region's bridges for structural soundness and security, while monitoring flooding. Remote and mountainous Perth & Kinross is the fifth largest administrative region in Scotland. Sparsely populated but busy with rural through-traffic. Extreme weather and flooding are always risks, and monitoring of infrastructure and waterways is essential. Emergency inspections are carried out at all times of day and night, often in hazardous and rugged conditions, frequently by lone workers.

In an emergency, pressing SPOT Gen4's SOS button instantly sends an alert and the user's GPS location over Globalstar's satellite network, either to an organisation's designated operations and/or security team for handling. Or, if the organisation chooses, the SPOT FocusPoint International Emergency Response Centre is alerted. The Centre then transmits positioning information to local first responders to rapidly dispatch help to the user's precise location. SPOT devices are credited with over 8,000 rescues worldwide.

The Council had considered alternative worker safety solutions, and conducted pilot tests of GSM technology. It soon became evident that the reach of mobile was unreliable. To get the always-on, ubiquitous connectivity, only satellites deliver.

衛星テクノロジーは、単独の作業員に宇宙時代のプロテクトツールを提供します

より良い労働者への保護が、世界中で法制化されています。コンプライアンスのためには、スタッフを保護するための最善の安全技術がますます必要になっていますが、幸いなことに、それは本質的に価値のある投資であることが証明されています。企業などの組織は、注意義務をより真剣に受け止めています。

彼らはまた、安全への投資が熟練したスタッフを引き付けて維持し、運用効率を改善し、全体としてより良いビジネス、製品、サービスにつながる可能性があることを認識しています。

スタッフは、職場環境や実行する活動に関連して必要なコミュニケーションおよび安全ツールを入手することが重要です。労働者は、従来の通信ネットワークが信頼できない遠隔地、孤立した場所、および/またはアクセスが困難な場所で仕事をすることがあります。さらに、林業、資源管理、建設など、環境が本質的に危険である場合、およびファーストレスポンドーにとって、これらの要因は、必要な単独の労働者のコミュニケーションと安全ソリューションに大きな影響を及ぼします。衛星通信だけが、真にユニバーサルで、途切れることのない到達範囲を提供できます。

2021 年、スコットランドのパーース&キンロス評議会は、Globalstar のコンパクトで頑丈な SPOT Gen4 衛星デバイスの配備を開始しました。これは、地方の孤立した場所で活動する労働者を保護する専門プロバイダーである Trackplot の監視ソリューションの一部です。

パーース&キンロス評議会の Structures&Flooding チームは、洪水を監視しながら、地域の橋の構造の健全性とセキュリティを検査します。遠く離れた山岳地帯のパーース&キンロスは、スコットランドで 5 番目に大きな行政区域です。人口はまばらですが、地方の交通量で混雑しています。異常気象と洪水は常にリスクであり、インフラと水路の監視は不可欠です。

緊急の検査は、昼夜を問わず、しばしば危険で険しい状況で、しばしば孤独で単独の労働者によって実施されます。

緊急時には、SPOT Gen4 の SOS ボタンを押すと、Globalstar の衛星ネットワークを介してアラートとユーザーの GPS 位置情報が、組織の指定された運用チームやセキュリティチームに即座に送信されます。または、組織が選択した場合、SPOT のフォーカスポイント国際緊急対応センターに警報が発せられます。次に、センターは位置情報をローカルのファーストレスポンドーに送信して、ユーザーの正確な場所にヘルプを迅速に送信します。SPOT デバイスは、世界中で 8,000 を超えるレスキュー活動が行われている実績があります。

この評議会は代替の労働者安全ソリューションを検討し、GSM 技術のパイロットテストを実施しました。モバイルの到達範囲が信頼できないことがすぐに明らかになりました。常時接続のユニバーサル接続を実現するには、衛星通信のみが提供を可能とします。

A Team member comments: “As a regulated public authority, the Council takes staff welfare and security very seriously: Thanks to Globalstar’s SPOT technology and Trackplot, we carry out our operations with peace of mind that support is always on hand in an emergency.”

The Trackplot Portal is an interactive online platform where customers can monitor workforce location, activity and safety in real-time, establish escalation procedures and generate reports. Field workers send regular ‘OK’ check-ins via SPOT to the Trackplot Portal so their managers know that all’s well. If a worker fails to check-in, the system issues a reminder; if the non-communication continues, the system alerts managers and triggers escalation procedures.

Yorkshire Wildlife Trust has also deployed SPOT Gen4s to safeguard environment researchers and land managers. Restoration officers must traverse 94,760 hectares of rugged peatland.

“We work in remote, difficult terrain in all weather, so SPOT Gen4s are our investment in teams’ safety; this is something we cannot compromise on,” said Dr. Tim Thom, Programme Manager, Yorkshire Wildlife Trust.

Elsewhere, Globalstar partner Global Telesat Communications (GTC) has provided over 1,500 SPOT units to safeguard remote and at-risk employees for organisations including the UK’s Forestry Commission and Scottish Water.

These deployments all demonstrate how advanced, flexible, satellite-enabled solutions deliver the reliable communications and SOS support lone workers need as they carry out their important work.

チームメンバーのコメント：「規制された公的機関として、評議会はスタッフの福祉とセキュリティを非常に真剣に受け止めています。Globalstar の SPOT テクノロジーと Trackplot のおかげで、緊急時にいつでもサポートが受けられるという安心感を持って業務の遂行を可能にしています。」

Trackplot ポータルは、顧客が従業員の場所、活動、安全性をリアルタイムで監視し、エスカレーション手順を確立し、レポートを生成できるインタラクティブなオンラインプラットフォームです。現場の作業者は、SPOT を介して定期的に「OK」チェックインを Trackplot ポータルに送信するため、マネージャーはすべてが順調であることを容易に認識できます。もし、作業者がチェックインに失敗した場合、システムはリマインダーを発行します。非通信が続く場合、システムはマネージャーに警告し、エスカレーション手順をトリガーします。

Yorkshire Wildlife Trust は、環境研究者と土地管理者を保護するために SPOTGen4 も導入しました。修復担当官は、94,760 ヘクタールの険しい泥炭地を横断する必要があります。

「私たちはすべての天候で遠隔地の困難な地形で作業するため、SPOTGen4 はチームの安全への投資です。これは妥協できないものです」と、Yorkshire Wildlife Trust のプログラムマネージャーであるティムトム博士は述べています。

他の場所では、Globalstar のパートナーである Global Telesat Communications (GTC) が、英国の林業委員会やスコティッシュウォーターなどの組織の遠隔地や危険にさらされている従業員を保護するために 1,500 を超える SPOT ユニットを提供しています。

これらすべての SPOT の展開は、高度で柔軟な衛星対応ソリューションが、重要な作業を実行する際に孤独で単独の労働者が必要とする、信頼性の高い通信と SOS サポートを提供する方法を明示しています。