

2026年4月吉日

お客様各位

株式会社 IP モーション
(Globalstar Japan 総販売代理店)

Globalstar 衛星携帯電話サービス（日本国内）提供終了のお知らせ

平素は、Globalstar の衛星携帯電話サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、グローバルにおける通信インフラの移行および事業戦略の再編に伴い、誠に勝手ながら2027年3月31日をもちまして、日本国内でのGlobalstar 衛星携帯電話サービスの提供を終了させていただくこととなりました。

これまで携帯電波の届かない環境下での通信手段として、当サービスをご活用いただいているお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

サービス終了に関する詳細および今後の手続きにつきましては、以下の内容をご確認くださいますようお願い申し上げます。

1. 提供終了となるサービス：

日本国内におけるGlobalstar 衛星携帯電話サービス（音声通話）

対象端末：GSP-1700 衛星携帯電話

※位置情報端末のSPOT 端末シリーズ、SmartOne シリーズなどは継続してご利用可能です。

2. サービス終了日時：

2027年3月31日（水）午後11時59分（予定）

※上記の日時をもって、日本国内からGlobalstar ネットワークへの接続ができなくなります。

3. ご解約手続きについて：

2027年3月31日までにご解約手続きを行われない場合、同日をもって自動的に解約（サービス提供終了）となります。

4. 今後の代替サービスについて：

現在ご利用中のお客様におかれましては、通信手段の確保に向けて、他の通信サービスへの移行をご検討いただけますようお願い申し上げます。移行に関するご相談窓口も設けておりますので、お気軽にお問い合わせください。

長年にわたるご厚情に深く感謝申し上げますとともに、サービスの終了によりご不便をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

サービス提供の最終日まで、お客様をしっかりとサポートできるよう尽力してまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口 ■

株式会社 IP モーション／モバイルソリューション事業部

電話：03-4531-4334（受付時間：平日 10:00～17:00）

メールアドレス：mobile@ipmotion.jp

以上