

ケーススタディ: 御蔵島観光協会における衛星携帯電話と SPOT Trace / SPOT Gen4 の活用

1. 背景と目的

東京都の御蔵島は、イルカ観光で非常に有名な場所です。観光客にイルカウォッチングを提供しながらも、その運営においては安全性と生態系保護が重要な課題です。特に、海上での通信環境が限られているため、観光船の運行に関するリスクを最小限に抑えるための対策が求められていました。

御蔵島観光協会は、安全なイルカ観光の実現と生態系保護の強化を目指し、Globalstar の衛星携帯電話や SPOT Trace、SPOT Gen4 などの GPS 位置情報端末を導入しました。これらのデバイスを活用することで、観光船の安全管理や緊急対応、そして自然環境への配慮を徹底しています。

2. 導入した衛星通信技術

1. Globalstar 衛星携帯電話

- **用途:** 地上系の携帯電波の入らない陸域事業(山歩きコース)でも、通信を確保。
- **機能:** Globalstar 衛星携帯電話は、通信可能な手段を提供します。これにより山ガイドが緊急時や予期せぬ状況において、迅速に連絡を取ることができます。

2. SPOT Trace

- **用途:** 観光船の位置追跡。
- **機能:** SPOT Trace は小型の GPS 位置情報端末で、観光船の位置情報をリアルタイムで送信します。これにより、観光船が安全に運行しているか監視することができ、万が一のトラブルや事故発生時には迅速な対応が可能です。さらに、SPOT Trace は、環境保護の観点からイルカやその他の海洋生物の生息域を避ける運行ができるよう、観光船のルートを把握するためにも活用されています。

3. SPOT Gen4

- **用途:** 観光船の位置情報送信とより高度な緊急時の SOS 対応機能。
- **機能:** SPOT Gen4 は、SPOT Trace 同様に GPS 位置情報を送信するだけでなく、**SOS ボタンによる緊急対応機能**を備えている点が特徴です。このボタンを押すことで、観光船が緊急事態に直面した際に、即座に救援を要請することができます。衛星通信を通じて、船の正確な位置情報とともにレスキュー要請が送信されるため、迅速な対応が可能です。観光船の運行管理と安全性を一層強化するために、SPOT Gen4 は非常に重要な役割を果たしています。

3. 観光業務における活用方法

- **観光船の安全管理** 御蔵島周辺では急な天候の変化や、海流の影響で運行リスクが高まる場合があります。SPOT Gen4 と SPOT Trace を活用することで、観光船の位置情報をリアルタイムで確

認で、緊急時には SOS 機能を使って迅速に救助を依頼することができます。特に、SPOT Gen4 の SOS ボタンは非常に重要で、万が一の遭難時や船のトラブルが発生した場合、すぐに地上の救援隊と連絡を取ることができ、素早い対応が可能になります。これにより、観光船の運行における安全性が大幅に向上しました。

- **イルカの生態系保護** 観光船がイルカの生息域を尊重して運行するために、SPOT 端末を活用して、観光船の航路を管理・監視します。これにより、イルカや他の海洋生物の生態系に悪影響を与えないように注意深く運行ルートを調整することができます。また、位置情報データを収集することで、イルカの活動範囲や生息地をより正確に把握し、今後の運行ルールの改善に役立てています。

4. 導入後の成果と利点

- **安全性の向上** 衛星通信端末の導入により、観光船の安全性が大きく向上しました。緊急時の迅速な対応が可能になり、観光客や船員の安全が確保されました。特に、SPOT Gen4 の SOS 機能は、万が一の事故発生時に迅速な救助をサポートしています。
- **生態系保護の強化** SPOT Trace と SPOT Gen4 を使った位置情報の追跡と管理により、イルカをはじめとする海洋生物の生息域を避ける運行が可能となり、観光活動が環境に与える影響を最小限に抑えることができました。
- **観光業の信頼性と評価の向上** 安全対策を強化し、エコツーリズムへの取り組みを積極的に行うことで、御蔵島観光協会は観光客からの信頼を獲得しています。また、地元住民との協力体制も強化され、地域社会の中での評判が向上しています。

5. 今後の展望

御蔵島観光協会は、今後さらに多くの観光船に Globalstar の衛星通信端末を導入し、安全性や環境保護を強化していく予定です。また、データ収集と分析を通じて、観光活動と自然保護のバランスを最適化する取り組みを続け、持続可能な観光業の実現を目指します。

6. まとめ

御蔵島観光協会における Globalstar 衛星携帯電話および SPOT Trace・SPOT Gen4 の導入は、観光業の安全性と生態系保護の向上に大きく貢献しています。これらの技術を活用することで、観光船の運行中に発生するリスクを減らし、緊急時には迅速な対応が可能となります。また、イルカや海洋生物の生息域を保護しながら、安全で持続可能な観光を提供するための重要な手段として機能しています。

御蔵島観光協会について：

御蔵島観光協会は、東京都御蔵島の観光業を支える団体で、島の自然環境や文化を生かしたエコツーリズムを推進しています。特にイルカ観光で知られており、島周辺の海域で野生のイルカを観察するツアーを提供し

ています。このイルカ観光は、観光客に自然の美しさを体験してもらうだけでなく、地域経済の活性化にも寄与しています。(https://mikura-isle.com)

Globalstar(グローバルスター)について：

Globalstar は、米国に本社があるモバイル衛星携帯電話・データ通信サービスのリーディングカンパニーです。政府、緊急事態管理、海洋、伐採、石油&ガス、アウトドアレクリエーションなど世界中の様々な業界の顧客は、よりスマートで迅速なビジネスをおこなうためにグローバルスターを活用しています。グローバルスターのデータ通信ソリューションは、さまざまな資産および個人追跡、データ監視、SCADA および IoT アプリケーションに最適です。当社の製品群には、衛星携帯電話、革新的な衛星ホットスポット(Sat-Fi)、シンプレクスおよびデュプレックス対応衛星データモデム、トラッキングデバイスおよびサービスパッケージが含まれます。

(https://www.globalstar.co.jp/)



(御蔵島観光協会)



(御蔵島観光協会)